

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Verziószám: Contum Webinar Privacy Notice v1.0; hatályos: 2026.10.08-tól

1. BEVEZETŐ:

Tájékoztatjuk arról, hogy a **Contum Kft.** mint **Adatkezelő** a **Namirial SRL** (székhely: Str. Nerva Traian No.3, Floor 8 – Sector 3, 031041 Bukarest, Románia; cégjegyzékszám: J40/14372/2012, a továbbiakban: **Társrendező**) mint önálló adatkezelővel közös szervezésben a **FinTech Group Kft.** (székhely: 2049 Diósd, Katicabogár u. 30. cégjegyzékszám: 13-09-171368, adószám: 24658346-2-13, a továbbiakban: **Szervező**) közreműködésével, az általa biztosított online, webes felületen webinar szervez. A webinar előzetes regisztrációhoz kötött, amelynek során személyes adatok rögzítése szükséges, és amely regisztrációt a résztvevők a Szervező által biztosított felületen tesznek meg. Az érintettek az előadáson kizárólag a regisztrációt követően megkapott egyedi link birtokában vehetnek részt, így az Adatkezelő a webinar megszervezése és megtartása során a regisztráló természetes személyek, mint érintettek (a továbbiakban: **Érintett**) személyes adatait kezeli.

Tájékoztatjuk arról, hogy a webinar szervezése, és lebonyolítása során a Contum Kft. önálló adatkezelőként, és a Társrendező szintén önálló adatkezelőként jár el, a Szervező pedig részben az Adatkezelő adatfeldolgozójaként, és a saját adatkezelései tekintetében önálló adatkezelőként jár el. A Társrendező és a Szervező saját adatkezeléseiért adatkezelőként saját maga felel. Ilyen különösen a Szervező által a saját adatbázisa és kommunikációs csatornái (weboldal, hírlevél, közösségi média) felhasználásával végzett meghívás és népszerűsítés, a Szervező weboldalán közzétett, az eseménnyel kapcsolatos cikkek, valamint a Szervező által a rendezvényt követően a saját hírlevél-feliratkozási részére küldött tájékoztatás. Ezen adatkezelések céljait és eszközeit nem a Contum Kft. határozza meg, a Szervező meghívólistájához és hírlevél-adatbázisához az Adatkezelő nem fér hozzá. A regisztrációs oldal a Szervező weboldalán érhető el; a weboldal használatával (így a sütikkel) összefüggő adatkezelésre a Szervező tájékoztatója irányadó.

Tájékoztatjuk Önt arról, hogy a Szervező, és a Társrendező által folytatott adatkezelésekre a saját adatkezelési tájékoztatóiban foglaltak irányadók, amelyek a regisztráció során, valamint: Szervező és a Társrendező elérhetőségein érhetők el.

Az Adatkezelő az Érintettek személyes adatai kezelésével kapcsolatban a jelen tájékoztatóban foglalt tájékoztatást adja az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelet (2016. április 27.) (a továbbiakban: GDPR) 13. cikkében foglaltak szerint.

2. AZ ADATKEZELŐ ÉS KÉPVISELŐJE ELÉRHETŐSÉGEI:

Az adatkezelő:

Neve: Contum Tanácsadó, Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. (a továbbiakban: Adatkezelő)

Székhely: 1117 Budapest, Alíz utca 1. B. ép.

Képviselője:

neve: Malinkó Péter, ügyvezető

elérhetősége: contum-info@contum.hu

3. AZ ADATVÉDELMI TISZTVISELŐ NEVE ÉS ELÉRHETŐSÉGE

A GDPR előírásai értelmében az Adatkezelő számára adatvédelmi tisztviselő kinevezése nem kötelező, azonban az Adatkezelő az adatvédelemmel kapcsolatos kérdésekben az alábbi elérhetőségen tart kapcsolatot:

gdpr@contum.hu

4. REGISZTRÁCIÓ

Az adatkezeléssel érintett személyek köre: a webinaron történő részvétel érdekében regisztráló természetes személyek

A kezelt adatok köre:	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja
vezetéknév, keresztnév, munkahelyi e-mail-cím, a munkáltató megnevezése, munkakör (opcionális), munkaterület (opcionális), szervezet típusa (opcionális), a regisztráció időpontja	a webinaron való részvételhez szükséges regisztráció rögzítése, a jogosulatlan résztvevők kiszűrése, a sikeres regisztráció visszaigazolása, valamint a részvételhez szükséges egyedi link és a webinar online platformjának (StreamYard, a	Az Adatkezelő ezeket az adatokat a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján kezeli, mivel az adatkezelés az Ön kérésére, a webinaron való – díjmentes – részvételre irányuló, a regisztrációval létrejövő megállapodás teljesítéséhez szükséges.

	továbbiakban: Platform) eléréséhez szükséges információk e-mailben történő megküldése	
vezetéknév, keresztnév, munkahelyi e-mail-cím	a webinar követően – legkésőbb 10 munkanapon belül – a felvétel hozzáférési linkjének, a prezentációs anyagoknak, valamint (ha rendelkezésre áll) a feltett kérdésekhez kapcsolódó Q&A/follow-up anyagnak a regisztráltak részére történő megküldése	Az Adatkezelő ezeket az adatokat a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján kezeli (a webinaron való részvételre irányuló megállapodás teljesítése). A levél tartalmát az Adatkezelő hagyja jóvá, és az gazdasági reklámot nem tartalmaz.

A kötelező regisztrációs adatok megadása a webinaron való részvétel feltétele; ezek hiányában a regisztráció nem teljesíthető, és a részvételi link nem küldhető meg. Az Adatkezelő, illetve a Társrendező részére adott, a 6. pont szerinti hozzájárulások megadása önkéntes, a regisztráció és a részvétel nem függ tőlük; az ezekre szolgáló jelölőnégyzetek egymástól elkülönítve, előzetesen be nem jelölt formában jelennek meg.

Az adatok megismerésére jogosult személyek köre: a fentiekben megadott személyes adatokat az Adatkezelő szervezetén belül a marketing területért felelős, valamint a webinar tartalma szerinti szakértő munkatársak ismerhetik meg.

Adattovábbítás: Az Adatkezelő a regisztráció során megadott személyes adatokat a Társrendező részére kizárólag abban az esetben továbbítja, ha Ön ehhez a regisztráció során, az erre szolgáló külön jelölőnégyzet bejelölésével kifejezetten hozzájárult (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont). A továbbított adatok körét és a címzett adatait a 6. pont tartalmazza.

Adatfeldolgozók: az Adatkezelő az adatkezelési cél elérése érdekében az alábbi adatfeldolgozót veszi igénybe:

Igénybevett adatfeldolgozó neve, és elérhetőségei	Az adatfeldolgozó által végzett adatfeldolgozói műveletek
FinTech Group Kft. (Szervező) székhely: 2049 Diósd, Katicabogár u. 30. cégjegyzékszám: 13-09-171368, adószám: 24658346-2-13	A Zoho Forms szolgáltatással készített regisztrációs űrlap üzemeltetése a Szervező weboldalán, a regisztrációk feldolgozása (ideértve a hozzájárulások és azok igazolására szolgáló adatok rögzítését), a sikeres regisztrációról és a Platform eléréséről szóló, valamint a webinar követő tájékoztató e-mail megküldése, a Platformhoz való hozzáférési jogosultságok beállítása, továbbá a résztvevői lista (név, munkáltató, munkakör, munkaterület, szervezet típusa, e-mail-cím, részvételi státusz, a továbbíthatóságra és a marketingcélú felhasználhatóságra vonatkozó státusz) továbbítása az Adatkezelő részére.
Zoho Forms szolgáltatója (mint a Szervező által igénybe vett további adatfeldolgozó) elérhetőség: dpo@zohocorp.com	A regisztrációs űrlap technikai üzemeltetése, az űrlapon megadott regisztrációs adatok és hozzájárulási nyilatkozatok fogadása és tárolása.

Az adatkezelés helye, módja: A Zoho Forms szolgáltatás keretében a Szervező fiókjához kapcsolódó szolgáltatási adatok elsődleges tárolási helye Amszterdam (Hollandia), másodlagos adatközpontja Dublin (Írország). A biztonsági mentések az adott adatközponttal azonos helyen kerülnek tárolásra, a katasztrófa-helyreállítási (DR) helyszín pedig a másodlagos adatközpont. A Zoho tájékoztatása szerint egyes, technikai támogatáshoz szükséges esetekben az EU-ban tárolt adatokhoz az EGT-n kívülről, különösen Indiából korlátozott távoli hozzáférés történhet. E hozzáférés a Zoho Corporation B.V. és a Zoho Corporation Private Limited közötti, az Európai Bizottság által elfogadott általános adatvédelmi kikötéseken (Standard Contractual Clauses – SCC) alapuló megállapodás és Transfer Impact Assessment alapján alkalmazott kiegészítő intézkedések mellett történik; az adatok fizikai tárolása ettől nem kerül az EGT-n kívülre. Az adatok Adatkezelő részére történő átadását követően azok az Adatkezelő saját informatikai rendszerében kerülnek tárolásra. A webinar lebonyolítására használt Platformon kezelt adatok tárolási helyére és a harmadik országba történő adattovábbításra az 5. pont irányadó.

Az adatok megőrzésének ideje: az érintett személyes adatait az Adatkezelő a webinar megtartásától számított 90 napig őrzi. Ha Ön a 6. pont szerinti hozzájárulását megadta, az ott megjelölt adatokat az Adatkezelő az ott meghatározott ideig kezeli.

5. A WEBINAR MEGTARTÁSÁVAL ÖSSZEFÜGGŐ ADATKEZELÉSEK

Az adatkezeléssel érintett személyek köre: a webinaron résztvevő, a webinaron a chat ablakban üzenetet író, a feltett szavazáson szavazó, vagy írásban hozzászóló természetes személyek

A webinar a Szervező által biztosított és beállított Platformon zajlik. A Platform a StreamYard szolgáltatás, amelyet a Bending Spoons US Inc. (169 Madison Ave, Suite 11218, New York, NY 10016, Amerikai Egyesült Államok; a továbbiakban: StreamYard) üzemeltet, és amelyet a Szervező – az Adatkezelő engedélyével – további adatfeldolgozóként (al-adatfeldolgozóként) vesz igénybe. A webinar a Szervező moderálja, a chaten beküldött kérdéseket és a Q&A-t a Szervező koordinálja, az élő szavazásokat (legfeljebb négy kérdés) a Szervező bonyolítja le. A webinarról a Szervező kép- és hangfelvételt készít. Képpel és hanggal kizárólag az előadók jelennek meg. A résztvevők neve a csatlakozáskor, illetve üzenet írásakor a chatablakban – a webinar többi résztvevője számára láthatóan – megjelenik.

A kezelt adatok köre:	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja
vezetéknév, keresztnév, az üzenet funkcióban leírt üzenet tartalma, a feltett kérdés, hozzászólás tartalma, a webinaron feltett szavazásra, kérdésekre adott válasz (a szavazások eredményét az Adatkezelő kizárólag összesített, személyazonosításra alkalmatlan formában kapja meg), valamint a Platform használata során keletkező technikai adatok (pl. IP-cím, böngésző- és eszközadatok)	a webinaron résztvevők, és hozzászólók azonosítása, a webinaron a résztvevők által feltett kérdések megválaszolása, a webinar lebonyolításának dokumentálása	Az Adatkezelő ezeket az adatokat a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján, jogos érdeke alapján kezeli. Az Adatkezelő jogos érdeke az interaktív szakmai webinar lebonyolítása, a kérdések megválaszolása és a webinar dokumentálása. A chat- és szavazási funkció használata önkéntes. Az érdekmérlegelési teszt Ön kérésére megismerhető; az adatkezelés ellen tiltakozhat (lásd: Tiltakozás joga).
név, részvételi státusz (regisztrált / élőben részt vett / nem vett részt)	a webinaron részt vevők aktivitásának mérése, statisztikai kimutatások készítése	Az Adatkezelő ezeket az adatokat a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján kezeli. Az Adatkezelő jogos érdeke a rendezvény látogatottságának és eredményességének mérése. A statisztikai kimutatások összesített, személyazonosításra alkalmatlan formában készülnek. Az adatkezelés ellen tiltakozhat (lásd: Tiltakozás joga).

Az adatok megismerésére jogosult személyek köre: a fentiekben megadott személyes adatokat az Adatkezelő szervezetén belül a marketing területért felelős munkatársak ismerhetik meg.

Az adatok megismerhetősége, a felvétel nyilvánosságra hozatala: Az érintettnek az alábbi személyes adatait az alábbi személyek ismerhetik meg:

A továbbított adatok köre:	Az adattovábbítás jogalapja	Az adattovábbítás címzettje, és elérhetőségei
a chatablakban megjelenő név, a hozzászólás, kérdés tartalma	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja (az Adatkezelő jogos érdeke az interaktív webinar lebonyolítása)	Az élő webinar során a chatablakban megjelenő név és hozzászólás a webinaron részt vevő személyek (résztvevők, előadók, a Szervező moderátora és munkatársai, a Társrendező munkatársai) számára megismerhető. A webinarról készült felvétel hozzáférési linkjét a Szervező a webinar követő 10 munkanapon belül megküldi a regisztráltak részére, a felvételt pedig az Adatkezelő a honlapján, LinkedIn és közösségi média felületein

		nyilvánosságra hozza legfeljebb a webinar megtartásától számított 365 napig. A regisztráltak részére megküldött és a nyilvánosságra hozott felvétel kizárólag az előadók képét és hangját, valamint az előadás anyagát tartalmazza, a résztvevők nevét és chat-hozzászólásait nem. A chatablak ezekből a változatokból eltávolításra kerül, és ha a chatben feltett kérdést az előadó vagy a moderátor felolvassa, a kérdező nevét nem említi.
--	--	--

Adatfeldolgozók: az Adatkezelő az adatkezelési cél elérése érdekében az alábbi adatfeldolgozót veszi igénybe:

Igénybevett adatfeldolgozó neve, és elérhetőségei	Az adatfeldolgozó által végzett adatfeldolgozói műveletek
FinTech Group Kft. (Szervező) székhely: 2049 Diósd, Katicabogár u. 30. cégjegyzékszám: 13-09-171368, adószám: 24658346-2-13	A Platform biztosítása és beállítása, a webinar moderálása, a chaten beküldött kérdések és a Q&A koordinálása, az élő szavazások lebonyolítása és összesített eredményük átadása, a webinar kép- és hangfelvételének rögzítése, a felvétel átadása az Adatkezelő részére, valamint a felvétel tárolása a webinar követő 90 napig, de legkésőbb 2027. február 1. napjáig.
StreamYard – Bending Spoons US Inc. (a Szervező által igénybe vett további adatfeldolgozó) cím: 169 Madison Ave, Suite 11218, New York, NY 10016, Amerikai Egyesült Államok elérhetőség: privacy@streamyard.com	A Platform technikai üzemeltetése, valamint a webinar kép- és hangfelvételének rögzítése és tárolása. Érintett adatok: a chatablakban megjelenő név, a chat-üzenetek, a szavazatok, a kép- és hangfelvétel, valamint a Platform használata során keletkező technikai adatok.

Az adatkezelés helye, módja: Az érintett által megadott személyes adatok elektronikusan a Szervező, illetőleg a Szervező által igénybe vett további adatfeldolgozó, a StreamYard által biztosított szervereken kerülnek tárolásra. A Platform használata során kezelt személyes adatok és a webinar felvétele tárolásának és kezelésének elsődleges helye az Amerikai Egyesült Államok.

Harmadik országba történő adattovábbítás: A Platform használatával a fenti személyes adatok az Európai Gazdasági Térségen kívülre, az Amerikai Egyesült Államokba kerülnek továbbításra. A továbbítás a GDPR 46. cikk (2) bekezdés c) pontja alapján, az Európai Bizottság (EU) 2021/914 végrehajtási határozatával elfogadott általános adatvédelmi kikötések alkalmazásával, megfelelő garanciák mellett történik. A StreamYard a szolgáltatás nyújtásához további adatfeldolgozókat vesz igénybe, amelyek aktuális listája a StreamYard felületein érhető el. Az alkalmazott garanciákról és azok másolatáról a 2. pontban megjelölt elérhetőségen kérhet tájékoztatást.

Az adatok megőrzésének ideje: A Szervező a webinar-felvételt a webinar követő 90 napig, de legkésőbb 2027. február 1. napjáig tárolja. Az Adatkezelő a részére átadott webinar-felvételt a webinar megtartásától számított 365 napig őrzi. A Szervező a chatnaplót Excel formátumban átadja az Adatkezelő részére, majd a saját példányát törli. Az Adatkezelő a chatnaplót a megválaszolatlan kérdések megválaszolója és az eseményhez kapcsolódó Q&A/follow-up céljából a webinar követő 90 napig őrzi. A közönségsvavazások tekintetében az Adatkezelő statisztikai célból kizárólag anonimizált, összesített adatokat őrzi meg. Tiltakozás esetén – ha az Adatkezelőnek nincs elsőbbséget élvező kényszerítő erejű jogos oka – az adatokat haladéktalanul törli.

6. SZAKMAI KAPCSOLATFELVÉTEL, ÜZLETI ÉS MARKETINGCÉLÚ MEGKERESÉS

Amennyiben ehhez az érintett a regisztrációkor külön hozzájárulását adja, az Adatkezelő megkeresheti őt a webinaron elhangzottakkal kapcsolatos szakmai kapcsolatfelvétel, esetleges későbbi kereskedelmi együttműködés kialakítása, az Adatkezelő termékeiről, szolgáltatásairól való tájékoztatás érdekében. A hozzájárulás megadása önkéntes, nem feltétele a regisztrációnak és a webinaron való részvételnek. Gazdasági reklámozó tartalmú megkeresést az Adatkezelő elektronikus levélben kizárólag a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (Grt.) 6. §-a szerinti előzetes, egyértelmű

és kifejezett hozzájárulás alapján küld. A megkereséseket az Adatkezelő egyedileg, saját munkatársai útján végzi; tömeges levélküldést nem végez, és e célból harmadik felet nem vesz igénybe.

Az adatkezeléssel érintett személyek köre: a regisztráció során az erre szolgáló külön jelölőnégyzet bejelölésével hozzájárulásukat megadó természetes személyek (függetlenül attól, hogy a webinaron részt vettek-e)

A kezelt adatok köre:	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja
vezetéknév, keresztnév, a munkáltató megnevezése, munkakör, munkaterület, szervezet típusa, munkahelyi e-mail-cím, részvételi státusz	a webinaron elhangzottakkal kapcsolatos szakmai kapcsolatfelvétel, esetleges későbbi kereskedelmi együttműködés kialakítása, az Adatkezelő termékeiről, szolgáltatásairól való tájékoztatás	Az Adatkezelő ezeket az adatait a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja (az Ön hozzájárulása) alapján kezeli, amelyet a regisztráció során külön elhelyezett, előzetesen be nem jelölt jelölőnégyzet kipipálásával ad meg; gazdasági reklámozást tartalmazó megkeresés esetén ez egyben a Grt. 6. § (1) bekezdése szerinti hozzájárulás.
az Adatkezelő, illetve a Társrendező részére adott hozzájárulás ténye, időpontja, valamint a hozzájáruláskor megjelenített hozzájárulási nyilatkozat és adatkezelési tájékoztató verzióazonosítója	a hozzájárulás megadásának és tartalmának igazolása, a Grt. 6. § (5) bekezdése szerinti nyilvántartás vezetése	Az Adatkezelő ezeket az adatokat a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján kezeli, a GDPR 7. cikk (1) bekezdésében és a Grt. 6. § (5) bekezdésében foglalt kötelezettség teljesítése érdekében.

Az adatok megismerésére jogosult személyek köre: a fentiekben megadott személyes adatokat az Adatkezelő szervezetén belül az értékesítés, és marketing tevékenység folytatásáért felelős illetékes munkatársak ismerhetik meg.

Adattovábbítás: Az érintettnek az alábbi személyes adatait az Adatkezelő az alábbi személyeknek, szervezeteknek az alábbi jogalapon továbbítja:

A továbbított adatok köre:	Az adattovábbítás jogalapja	Az adattovábbítás címzettje, és elérhetőségei
vezetéknév, keresztnév, a munkáltató megnevezése, munkakör, munkahelyi e-mail-cím, a Társrendező részére adott hozzájárulás ténye, időpontja és a nyilatkozat verzióazonosítója	Az Adatkezelő ezeket az adatait a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja (az Ön hozzájárulása) alapján továbbítja, amelyet a regisztráció során, a külön ilyen célra elhelyezett checkbox kipipálásával ad meg, amelyben kifejezetten hozzájárul az adatainak a Társrendező részére történő továbbításához abból a célból, hogy a Társrendező az érintettet jövőbeli webinarokról, konferenciákról és egyéb eseményekről, valamint marketingkommunikáció, hírlevelek, piaci információk és termékfrissítések keretében közvetlenül megkereshesse	Namirial SRL (székhely: Str. Nerva Traian No.3, Floor 8 – Sector 3, 031041 Bukarest, Románia; cégjegyzékszám: J40/14372/2012) mint Társrendező. A Társrendező az adatokat önálló adatkezelőként, saját adatkezelési tájékoztatója szerint kezeli. A Társrendező részére adott hozzájárulását az Adatkezelőnél (a további továbbítás megakadályozása érdekében) és a Társrendezőnél is visszavonhatja.

Adatfeldolgozók: az Adatkezelő az adatkezelési cél elérése érdekében az alábbi adatfeldolgozót veszi igénybe:

Igénybevett adatfeldolgozó neve, és elérhetőségei	Az adatfeldolgozó által végzett adatfeldolgozási műveletek
---	--

FinTech Group Kft. (Szervező) székhely: 2049 Diósd, Katicabogár u. 30. cégjegyzékszám: 13-09-171368, adószám: 24658346-2-13	A hozzájárulások és az azok igazolására szolgáló adatok (a hozzájárulás ténye, időpontja, a nyilatkozat és a tájékoztató verzióazonosítója) gyűjtése a regisztrációs űrlapon, valamint ezen adatoknak és a hozzájárulást adó érintettek regisztrációs adatainak – a résztvevői listától elkülönítve – az Adatkezelő részére történő továbbítása. Az űrlap technikai hátterét a 4. pontban megjelölt további adatfeldolgozó (Zoho Forms) biztosítja.
---	--

Az adatkezelés helye, módja: Az érintett által megadott személyes adatok a regisztráció során a Szervező (adatfeldolgozó) rendszerében, az adatok Adatkezelő részére történő átadását követően pedig az Adatkezelő saját informatikai rendszerében kerülnek tárolásra, az Európai Unió területén belül.

Az adatok megőrzésének ideje: az érintett hozzájárulásának visszavonásáig, de legfeljebb a webinar megtartásától számított 24 (huszonnégy) hónapig, kivéve, ha az érintett időközben kereskedelmi kapcsolatot létesített az Adatkezelővel; ebben az esetben az adott kapcsolatra vonatkozó adatkezelési tájékoztató alkalmazandó. A hozzájárulás visszavonása esetén az Adatkezelő az adatokat a Grt. 6. § (3) bekezdése alapján haladéktalanul törli a nyilvántartásából.

7. ADATBIZTONSÁG

Tájékoztatjuk, hogy az Adatkezelő megteszi mindazokat a technikai és szervezési intézkedéseket, és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek a GDPR titoktartásra, és az adatkezelés biztonságára vonatkozó szabályainak érvényre juttatásához szükségesek.

Az Adatkezelő az általa kezelt adatokat megfelelő intézkedésekkel védi a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés, sérülés ellen.

Az Adatkezelő az adatkezelései során megőrzi

- a) a titkosságot: megvédi az információt, hogy csak az férhessen hozzá, aki erre jogosult;
- b) a sértetlenséget: megvédi az információk és a feldolgozás módszerének pontosságát és teljességét;
- c) a rendelkezésre állást: gondoskodik arról, hogy amikor a jogosult használnak szüksége van rá, valóban hozzá tudjon férni a kívánt információhoz, és rendelkezésre álljanak az ezzel kapcsolatos eszközök.

Az Adatkezelő megfelelően védi az informatikai rendszereit és hálózatait egyaránt a számítógépes csálások, kémkedés, tűz és árvíz, továbbá vírusok, a számítógépes betörések ellen. Az üzemeltető a biztonságról szerverszintű és alkalmazásszintű védelmi eljárásokkal gondoskodik. Az Adatkezelő megfigyeli a rendszereit annak érdekében, hogy minden biztonsági incidenst rögzíthessen, és bizonyítékkal szolgálhasson minden biztonsági esemény esetében. A rendszermegfigyelés ezen kívül lehetővé teszi az alkalmazott óvintézkedések hatékonyságának ellenőrzését is. Az Adatkezelő által alkalmazott információ védelmi intézkedések betartását az általa esetlegesen igénybe vett adatfeldolgozókkal kötött szerződések rendelkezései alapján is megköveteli és azok teljesülését ellenőrzi.

8. AZ ÉRINTETT JOGAI, JOGÉRVÉNYESÍTÉS:

Tájékoztatjuk, hogy az Önre vonatkozó személyes adatokkal kapcsolatban a GDPR-ban meghatározott feltételek szerint kérhet:

- tájékoztatást, az adatokhoz való hozzáférést,
- helyesbítést,
- törlést,
- az adatkezelés korlátozását,
- az adatok hordozhatóságát,
- visszavonhatja a hozzájárulását,
- továbbá tiltakozhat a személyes adatok kezelése ellen.

8.1. Tájékoztatáshoz való jog

Az Adatkezelő megfelelő intézkedéseket hoz annak érdekében, hogy az érintettek részére, a személyes adatok kezelésére vonatkozó, a GDPR 13. és a 14. cikkben említett valamennyi információt és a 15–22. és 34. cikk szerinti minden egyes tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva nyújtsa.

A tájékozódáshoz való jog írásban a jelen tájékoztató 2. és 3. pontjában megjelölt elérhetőségeken keresztül gyakorolható. Az érintett részére kérésére – személyazonosságának igazolását követően – szóban is adható tájékoztatás.

8.2. Az érintett hozzáféréshez való joga

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől információt kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a GDPR-ban meghatározottak szerint, az adatkezelés részleteihez hozzáférést kapjon.

Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért az adatkezelő az adminisztratív költségekhez igazodó, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az érintett a kérelmét elektronikus úton nyújtotta be, az információkat az Adatkezelő – az érintett eltérő kérése hiányában – széles körben használt elektronikus formátumban bocsátja rendelkezésre.

Az adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legfeljebb egy hónapon belül adja meg a tájékoztatást.

8.3. Helyesbítés joga

Az érintett kérheti az Adatkezelő által kezelt, rá vonatkozó pontatlan személyes adatok helyesbítését és a hiányos adatok kiegészítését.

8.4. Törléshez való jog

Az érintett az alábbi indokok valamelyikének fennállása esetén jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, ha:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- a személyes adatok gyűjtésére a GDPR 8. cikk (1) bekezdésében említett, gyermekeknek kínált információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Az adatok törlése nem kezdeményezhető, ha az adatkezelés szükséges: a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából; a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából; a népegészségügy területét érintő, vagy archiválási, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, közérdek alapján; vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

8.5. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, a személyes adatok pontosságának ellenőrzését;
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, a személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekből lehet kezelni. Az Adatkezelő az érintettet az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

8.6. Adathordozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa, ha

- az adatkezelés az érintett hozzájárulásán, vagy olyan szerződésen alapul, amelyben az érintett szerződő fél, és

- az adatkezelés automatizált módon történik.

8.7. Tiltakozás joga:

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges adatkezelés, vagy az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Tiltakozás esetén az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha azt olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik.

A személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése elleni tiltakozás esetén az adatok e célból nem kezelhetők.

8.8. Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást:

Az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

Nem alkalmazható a fenti jogosultság, ha az adatkezelés

- az érintett és az adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges;
- meghozatalát az adatkezelőre alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely az érintett jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít; vagy
- az érintett kifejezett hozzájárulásán alapul.

Tájékoztatjuk arról, hogy az Adatkezelő a jelen tájékoztatóban meghatározott adatkezelési célokkal összefüggésben automatizált döntéshozatalt nem alkalmaz, a személyes adatokat profilalkotási céllal nem kezeli.

8.9. Visszavonás joga:

Az érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

8.10. Eljárási szabályok:

Az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet a fentiekkel kapcsolatosan az érintett által benyújtott kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható.

Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Az Adatkezelő a kért információkat és tájékoztatást díjmentesen biztosítja. Ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre észszerű díjat számolhat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

8.11. Kártérítés és sérelemdíj:

Minden olyan személy, aki a GDPR megsértésének eredményeként vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett, az elszenvedett kárért az adatkezelőtől vagy az adatfeldolgozótól kártérítésre jogosult. Az adatfeldolgozó csak abban az esetben tartozik felelősséggel az adatkezelés által okozott károkért, ha nem tartotta be a jogszabályban meghatározott, kifejezetten az adatfeldolgozókat terhelő kötelezettségeket, vagy ha az adatkezelő jogszerű utasításait figyelmen kívül hagyta vagy azokkal ellentétesen járt el.

Ha több adatkezelő vagy több adatfeldolgozó vagy mind az adatkezelő mind az adatfeldolgozó érintett ugyanabban az adatkezelésben, és felelősséggel tartozik az adatkezelés által okozott károkért, minden egyes adatkezelő vagy adatfeldolgozó egyetemleges felelősséggel tartozik a teljes kárért.

Az adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt előidéző eseményért őt semmilyen módon nem terheli felelősség.

Ha az adatkezelő az érintett személyes adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével az érintett személyiségi jogát megsérti, az érintett sérelemdíjat követelhet (a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 2:52. §).

Kérjük, hogy amennyiben a személyes adatainak kezelésével kapcsolatos panasz, problémája merülne fel, forduljon hozzánk bizalommal a panasz békés rendezése érdekében a fent meghatározott elérhetőségeinken. Ettől függetlenül a személyes adatai kezelésével kapcsolatos jogsértés esetén bírósághoz fordulhat. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik; a per – választása szerint – a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

A fentiekén felül Ön jogosult az illetékes adatvédelmi hatósághoz panaszt benyújtani (GDPR 77. cikk), az alábbi elérhetőségeken:

Hatóság neve: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.

Telefon: +36 (1) 391-1400

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Honlap: <https://www.naih.hu>

9. TOVÁBBI CÉLÚ ADATKEZELÉS

Tájékoztatjuk, hogy a jelen tájékoztató alapján az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott adatait a tájékoztatóban megjelölt céloktól eltérő célra nem használjuk.